

令和2年度 年間行事予定

4月	花見見学（屋内）	2月	節分会
5月	バスハイク 幼稚園交流会（未定）	3月	ひな祭り
6月	大運動会		
7月	七夕会		
8月	夏祭り（帰ってきた大型行事！）		
9月	敬老会		
10月	コスモス見学		
11月	芸術祭		
12月	クリスマス・忘年会		
1月	新年会		

（防災訓練）
 6月 土砂災害避難訓練
 9月 夜間想定火災避難訓練
 11月 地震対策訓練
 3月 昼間想定火災避難訓練



ご家族へお知らせ

- ・季節の変わり目となりましたので、少しずつ衣服の入替をお願いします。
- ・新型コロナウイルス感染症に伴う経済対策として「特別定額給付金（10万円）」について、くすの郷を住所地としているご入所者は、給付案内が施設に届く予定です。届き次第、施設側よりご家族へご連絡差し上げます（施設側で代行申請はしません）
- ・オンライン面会について、時折希望者が重なる場合があります。できれば事前に電話連絡いただければスムーズに面会が出来ます。

くすの郷通信

5月

広報紙に掲載されている個人情報には事前にご了解を得ています



ふじよしとしのぶ
藤吉 利信

新しい施設長が就任しました

法人内人事により4/16より施設長が交代し、新たに藤吉施設長が就任しました。

はじめまして。藤吉利信と申します。新型コロナウイルス感染症のまん延で、ご入所者ご家族の皆様は不安が尽きないと思います。ご入所者の笑顔と健康がいつまでも保てるよう看護・介護その他の職員と連携して取り組んで参ります。どうぞよろしくお願いいたします。

★趣味：散歩

新型コロナウイルス感染症対策ご協力のお願い

新型コロナウイルス感染症対策について、ご入所者ご家族には大変ご迷惑をおかけしております。また施設側の感染症対策にご理解ご協力いただき誠にありがとうございます。
 現在ご入所者や施設職員から感染者は発生しておらず、健康状態も良好です。今後の面会再開につきましては、福岡県の指導を基に決定して参ります。面会再開の際は施設側よりご家族へご連絡差し上げます。

【施設内対策状況】

- ・ご入所者1日2回検温、体調確認
- ・2時間おきに全館換気・消毒実施
- ・職員行動制限
- ・大型行事、外出イベントの中止
- ・外部講師によるクラブ活動の中止
- ・職員研修、会議の中止

ご入所者のご様子は、定期的に施設よりご家族へ電話報告させていただきます

オンライン面会をどうぞ！

くすの郷1階玄関より各フロアのご入所者と直接お顔をしながらお話を出来ます！



令和元年度 ご入所者 満足度調査結果報告（一部抜粋）

I スタッフはご入所者の尊厳やプライドが守られるよう配慮した言葉使い、関わりが来ていますか

《 具体的なご意見 》

- ・頭ごなしに怒ったりする
- ・普段はいいが、1人で出たい時に強く言われる事がある
- ・言葉使いや介護の仕方が悪いスタッフがいる。本人に直接言ったが、全く変わらない
- ・気にしても仕方がないので、何も気にしないようにしているが頭ごなしに言うスタッフもいる

満足している	満足していない	わからない	その他
79.1%	9.3%	4.7%	2.3%

施設側からの意見

強い言葉かけや、不適切な介助だと感じる事があるとのご意見を頂きました。接遇に関しましては、日々職員研修を行い自身の対応を振り返る機会を設け、改善に努めています。特に忙しい介護場面（排泄介助・入浴介助・夜勤帯）については特にスタッフの不適切な言動が出易いので、スタッフ間で注意し合える職場環境の構築にも努めております。また認知症があるご入所者につきましては、スタッフ1人で対処するのではなく、複数のスタッフが連携して対処することで、スタッフ1人あたりの負担軽減にも努めております。今後も人生の先輩であるご利用者様の尊厳を守る対応を職員一同徹底して参ります。

II 苦情や要望、意見などがスタッフへ申し立てやすい状況でしょうか。

《 具体的なご意見 》

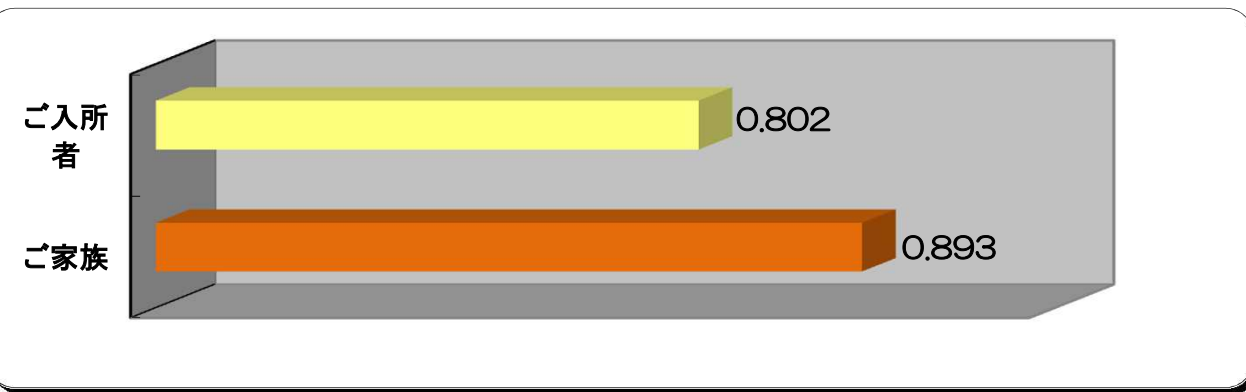
- ・忙しい時はすぐに対応してもらえない
- ・自分は我慢をするタイプである

満足している	満足していない	わからない	その他
58.1%	18.6%	11.6%	7.0%

施設側からの意見

忙しい時には対応してもらえないや、要望は言いにくいなどの声を頂きました。スタッフが忙しくしている様子は、ご利用者様にとって要望を伝え辛くさせる原因にもなりますので、皆様の声が届きやすい状態を作れるよう業務改善にもあたって参ります。

XI 最後にサービスの満足度を教えて下さい。



IV 施設の雰囲気作りや明るさ、設備や備品についてはいかがでしょうか？

《 具体的なご意見 》

- ・タンスが使用しやすいように便利に作られている
- ・朝は電気が暗い事がある
- ・もっと楽しいと思えるようなフロアづくりをしてほしい
- ・自然のものを持ってきてほしい

満足している	満足していない	わからない
81.4%	11.6%	7.0%

施設側からの意見

高い評価を頂きましたが、その中でも設備に関して、照明が暗い場所があるなど具体的なお意見をいくつか頂きました。ご利用者様が快適にお過ごし頂けるよう、改善可能な点につきましては早急に対応に取り組んで参ります。また、フロアの雰囲気作りについても、頂いたご意見を参考に職員一同趣向を凝らし皆様の気持ちを明るく出来る様な環境作りに取り組んで参ります。

V 入所中の健康管理（診察・服薬援助・処置・ご家族への報告 等）への援助は満足されていますか

《 具体的なご意見 》

- ・もっと医師の診察を受けたい
- ・薬が効かない(安定剤をもらっているが眠れない)
- ・具合が悪くなったらすぐに対応してくれる
- ・夜もよく見に来てくれる

満足している	満足していない	わからない
79%	14%	7%

施設側からの意見

高い評価を頂きましたが、十分にケアが行き届いていないとの声も聞かれました。現在医療看護面の強化として、夜間帯の看護スタッフの配置人数を1人増員（2名体制）各職種の連携をさらに強化し、いち早くご利用者の異変に気づき適切な対応ができるよう努めて参ります。

VIII 食事・入浴・排泄の日常サービスは満足ですか 施設行事についてはどのように思われますか

満足している	満足していない	その他
80.5%	14.6%	4.9%

満足している	満足していない
92.3%	7.7%

施設側からの意見

高い評価を頂きましたが、一部のご家族からは不安に感じられている方もおられるようです。全てのご入所者ご家族が安心して過ごせることができるように、スタッフ間の連携やご入所者ご家族への円滑な対応ができるように体制を強化して参ります。また、事故や体調不良の未然防止への取り組みにもスタッフ一丸となって取り組んで参ります。

その他のご意見

【ご入所者より】

- ・何か集中して楽しめる取り組みがあったらいい
- ・1人で外出したい
- ・行事が少ない
- ・ごはんを固くしてほしい
- ・食事のカロリーアップ/品数を増やして欲しい/味を少し濃くしてほしい
- ・麦ごはんがおいしい
- ・不自由はしていません
- ・スタッフが明るいから良い
- ・何もできないからよくしてほしい
- ・お手洗い等「ちょっと待って」が長い
- ・ここに居る以上これでいいと思う。
- ・トイレの時自分でズボンを脱ぐように言われているが腰が痛くてできない時もあるからその時は手伝ってほしい
- ・車椅子の隙間にゴミや髪の毛が絡まっていることがある
- ・センサーの音が響く
- ・お風呂のお湯が良い

大変貴重なご意見を頂きありがとうございます。スタッフ一同、改めて接遇やご入所者の皆様に対する支援方法について振り返るより良い機会となりました。今回頂いた評価につきましては早急に検討・必要な改善に取り組み、今後のサービスの質の向上に繋げられるようスタッフ一丸となって努力して参ります。

これからも
よろしくお願いします



※ 調査結果より、一部を抜粋して掲載しております。全ての結果報告は、冊子にして配布用として施設1階フロアーに設置しております。