

ご利用者様の個人情報の取り扱いについて

高齢者総合ケアセンター かすがの郷

社会福祉法人 仁風会

大野城市北デイサービスセンター こもれびの郷

小規模多機能型居宅介護・グループホーム クローバー

個人情報保護管理者 坂本 肇

グループホーム オリーブ

書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、その都度、利用目的を明示させていただきます。それ以外で個人情報を直接、又は間接的に取得する場合は、以下の利用目的の制限の範囲内で取り扱わせていただきます。

I かすがの郷・こもれびの郷・クローバー・オリーブ 内部での利用

1. 当該事業者が利用者及び契約者（それぞれの家族を含む）に提供するサービス
2. 介護保険事務
3. 法人内監査等で提出を求められた情報
4. 介護サービスの利用者に係る事務等の管理運営業務
 - (1) 入退所・利用者登録等の管理
 - (2) 当該利用者の代理で行われる処理、業務、金銭管理
 - (3) 会計・経理
 - (4) 事故等の報告・検証
 - (5) 当該利用者のサービスの向上

II 事業所外への情報提供としての利用

1. 当該事業者等が利用者等に提供する介護サービス
 - (1) 当該利用者の居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携、照会への回答
 - (2) 当該利用者の事業所サービスを提供する他の事業所サービス事業者との連携（事前情報提供・面接等）、照会への回答
 - (3) 業務委託（給食・清掃等）先との適切なサービス及び会計の為の連携、照会への回答
 - (4) 家族等への心身の説明及び問い合わせへの回答
2. 要介護認定等に係る調査等
3. 医療機関及び保健所等との連携、報告、照会及び問い合わせへの回答
4. 県及び各市町村等との連携、報告、照会及び問い合わせへの回答
5. 県が実施する指導監査、第三者評価機関への提出及び問い合わせへの回答
6. 介護保険事務
 - (1) 審査支払機関へのレセプト提出
 - (2) 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
7. 装具、車椅子等の作成及び、当該利用者が使用する介護用品などに係る当該業者との連絡、連携及び照会への回答
8. 当該利用者から依頼された（必要と判断された）物品等の購入に際しての会計等及び照会への回答
9. 事故等の係る保険会社・調査機関などの専門団体や警察等の公共機関への相談及び届出

III 上記以外の利用

1. 当該事業者の管理運営業務
 - (1) 介護サービスや業務の維持・改善の為の基礎資料
 - (2) 広報誌、ホームページの掲載等
 - (3) 事業所内での活動記録写真等の掲示
 - (4) 事業所訪問、事業所見学等への協力
 - (5) ボランティア団体活動への協力
 - (6) 当事業所内において行われる介護サービス実習への協力
2. 地域ケア会議
 - (1) 情報提供と本人の為

- 付 1. 上記のうち、同意しがたい事項のある場合にはその旨申し出下さい。
記 2. お申し出に関しては後から、撤回・変更を行うことが可能です。

個人情報第三者提供について

1. 当事業所ではあらかじめ、ご利用者の同意を得ることなく、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。但し、次の場合は除きます。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤あらかじめ通知し同意を得ている場合

2. 当事業所では業務の達成を目的とする必要な範囲において個人情報を第三者に委託する場合があります。

この場合、当事業所では、内部基準に従い、信頼のおける業者等を選択するとともに、個人情報 が不適切に扱われないような契約を取り交わしています。

個人情報を提供されることの任意性

ご利用者様には、ご自身の個人情報を当事業所にご提供いただくかをお決めになる権利があります。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合は、入所ができない、適切なサービスが受けられない等の不利益を被る場合がございます。

詳しくは、苦情受付担当者まで、ご相談ください。

『苦情』の受付窓口に関する事項

- | | | |
|---------------------|-------------|--------------------|
| (1) 高齢者総合ケアセンター | かすかの郷 | 福岡県春日市塚原台3丁目129番地 |
| 各事業所苦情受付担当者 | | |
| ①特別養護老人ホーム | かすかの郷 | 092(595)6060 |
| ②かすかの郷 | ショートステイセンター | 092(595)6060 |
| ③かすかの郷 | デイサービスセンター | 092(595)8484 |
| ④ケアハウス | かすかの郷 | 092(595)2525 |
| ⑤かすかケアプランサービス | | 092(595)6060 |
| ⑥春日市南地域包括支援センター | | 092(595)8188 |
| (2) 大野城市北デイサービスセンター | こもれびの郷 | 福岡県大野城市仲畑3丁目10番21号 |
| 各事業所苦情受付担当者 | | |
| ①大野城市北デイサービスセンター | こもれびの郷 | 092(501)2353 |
| ②大野城市北地区地域包括支援センター | | 092(501)3838 |
| ③大野城市北ケアプランサービス | こもれびの郷 | 092(558)0280 |
| (3) クローバー | | 福岡県春日市大谷3丁目100番 |
| 各事業所苦情受付担当者 | | |
| ①小規模多機能型居宅介護 | クローバー | 092(588)2277 |
| ②グループホーム | クローバー | 092(588)2277 |
| (4) オリーブ | | 福岡県大野城市筒井1丁目17番29号 |
| 各事業所苦情受付担当者 | | |
| ①グループホーム | オリーブ | 092(585)3020 |