

ご利用者様の個人情報の取り扱いについて

【 計画相談支援事業所 さくら 】

社会福祉法人 仁風会

個人情報保護管理者 坂本 肇

- 書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、その都度、利用目的を明示させていただきます。
- 個人情報を直接、又は間接的に取得する場合は、以下の利用目的の制限の範囲内で取り扱わせていただきます。

I. 施設内部での利用目的

1. 当該事業者が利用者（ご家族を含む）に提供するサービス
2. 法人内監査等で提出を求められた情報
3. 相談支援サービスの利用者に係る事務等の管理運営業務
 - ① 利用者登録等の管理に関する業務
 - ② 法定代理受容に関する業務
 - ③ 会計・経理に関する業務
 - ④ 苦情・事故等リスクマネジメントに関する業務
 - ⑤ サービス向上のための業務

II. 施設外への情報提供としての利用目的

1. 当該事業者等が利用者等に提供する相談支援サービス
 - ① 当該利用者の相談支援サービスを提供する他の障害福祉サービス事業者等との連携（事前情報提供・面接等）、照会への回答
 - ② 家族等への心身の説明及び問い合わせへの回答
2. 医療機関及び保健所等との連携、報告、照会及び問い合わせへの回答
3. 県及び各市町村等との連携、報告、照会及び問い合わせへの回答
4. 県が実施する指導監査、第三者評価機関への提出及び問い合わせへの回答
5. 装具等に係る当該業者との連絡、連携及び照会への回答
6. 事故等の係る保険会社・調査機関などの専門団体への相談及び届出
7. 警察等の公共機関への相談・届出

III. 上記以外の利用目的

1. 当該事業者の管理運営業務
 - ① 相談支援業務の維持・改善の為に基礎資料
 - ② 広報誌の掲載等
 - ③ 活動記録や写真等の利用
 - ④ ボランティア団体活動への協力
 - ⑤ 当施設内において行われる実習への協力

- 付記
1. 上記のうち、同意しがたい事項のある場合にはその旨申し出下さい。
 2. お申し出に関しては後から、撤回・変更を行うことが可能です。

個人情報の第三者提供について

1. 当施設ではあらかじめ、ご利用者の同意を得ることなく、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。但し、次の場合は除きます。
 - ① 法令に基づく場合
 - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
 - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
 - ⑤ あらかじめ通知し同意を得ている場合
2. 当事業所では業務の達成を目的とする必要な範囲において個人情報を第三者に委託する場合があります。
この場合、当事業所では、内部基準に従い、信頼のおける業者等を選択するとともに、個人情報が不適切に扱われないような契約を取り交わしています。

個人情報を提供されることの任意性

ご利用者様には、ご自身の個人情報を当施設にご提供いただくかをお決めになる権利があります。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合は、入所ができない、適切なサービスが受けられない等の不利益を被る場合がございます。

個人情報の取扱いについてご不明な点等ございましたら、詳しくは、苦情受付担当者まで、ご相談ください。

『苦情』の受付窓口に関する事項

当施設の個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記までお申し出下さい。

計画相談支援事業者 さくら 苦情受付担当者 福岡県大野城市乙金東2丁目26-1
092(580)9666