

# 個人情報の取り扱いについてのご説明

2022年 4月1日

医療法人 同 仁 会

個人情報保護管理者 安武あかね

医療法人同仁会 訪問看護ステーション百合の会（以下：当ステーション）では、利用者様の個人情報について、「当法人の個人情報保護方針」に基づき適正に運営管理しております。利用者様の個人情報の収集、利用、および提供にあたっては、下記のとおり利用目的を明確にし、目的達成に必要な情報のみを取得するとともにその範囲を超えて利用することは致しません。また、下記の場合や法令に基づいた情報提供、人身保護のための情報提供を除き、外部の第三者に個人情報を提供することはありません。

1. 利用者様に対する看護サービス、サービス利用料請求事務およびこれらに関連する各種業務において、看護サービスの提供・向上を目的として個人情報を取得、利用いたします。
2. 下記の場合には、利用目的の範囲内で当該機関と個人情報を提供・共有することがあります。
  - ① 当ステーションが他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーションの他、障害者総合支援法・社会福祉法・介護保険法等に基づく各施設・各事業者等と連携し、患者様・利用者様に医療・介護・福祉サービスを提供するために、個人情報を共同利用する場合
  - ② 利用者様の看護サービスに関わる案件で、医療機関や介護サービス事業所（ケアマネ等）からの照会に対し、回答する場合
  - ③ 利用者様の家族等に対して症状等を説明する場合
  - ④ 利用料や保険請求事務に関して、審査支払機関や保険者等への書類提出とこれらの機関からの照会に対し回答する場合
  - ⑤ 看護師賠償責任保険などに係る、保険会社等への相談又は届出等
  - ⑥ 第三者機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止等のための報告
  - ⑦ 当ステーションにおいて行われる訪問看護実習への協力
  - ⑧ 外部の監査、審査を受ける際にそれらの機関へ情報提供を行なう場合
  - ⑨ 看護の質の向上を目的とした当ステーションでの症例研究
3. 利用者様は上記に関して、個人情報の提供、利用をお申し出により拒否することができますが、その場合、「適切なサービスが受けられない」、「自費となってしまう」などの不利益が生じることがありますので、詳しくは下記の「個人情報相談窓口」にお問い合わせください。
4. 看護技術の向上などを目的とした学術・教育・研究に際しては個人情報を匿名化したうえで利用する場合があります。
5. 新聞や広報誌作成時に利用者様の写真を掲載する場合がありますが使用前に必ず許可を頂きます。許可の無い写真については掲載いたしません。
6. 利用者様は当ステーションに登録されたご本人の個人情報を開示請求の上、閲覧することができます。
7. 開示の結果誤った情報等があり、利用者様が個人情報の削除または訂正を希望される場合には、当ステーションは利用者様から提供された個人情報を修正、あるいは削除いたします。ただし、法令の規定による場合などにより、修正、あるいは削除できない場合もあります。

## 個人情報保護に関するお問い合わせ先

個人情報相談窓口：電話（092）503-5555

ホームページ URL：http://www.otogane.or.jp